

# E tu che animatore- catechista educatore vuoi essere?



© Can Stock Photo - cap2656321



**Gradisca d'Isonzo, 23 ottobre 2018**  
a cura della dott.ssa Sonia Marcon

**Atteggiamenti  
personali**

**Competenze  
comunicative**

**Finalità  
educative**

**Interazione  
educativa**



**Catechista-animatore**

**che dà anima ... che dà vita...**



**Catechista-animatore**

**Colui che sa coinvolgere, guidare  
verso ...**





**Catechista-animatore**

**Colui che aiuta a crescere...**




**Catechista-animatore**

**Colui che va in fondo...**

**Per portar su...**



A vertical column of four balloons: a green one at the top, a light blue one, a light blue one, and a purple one at the bottom. Each balloon has a string and a small yellow starburst.

Ci sono quattro modi,  
e quattro modi soltanto,  
in cui stabiliamo un contatto con il mondo.

Siamo valutati e classificati in base a questi quattro fattori:

- Cosa facciamo
- Che aspetto abbiamo
- Cosa diciamo
- Come lo diciamo

*(Dale Carnegie)*

A vertical column of four balloons: a green one at the top, a light blue one, a light blue one, and a purple one at the bottom. Each balloon has a string and a small yellow starburst.

## **Modello ABCDE di comunicazione (Polito)**

- **ACCOGLIENZA**
- **BISOGNI**
- **CUORE**
- **DECISIONE**
- **EMPOWERMENT**

# 

Ognuno ha bisogno di sentirsi accolto e accettato per potersi fidare

L'accoglienza richiede fare spazio all'altro

Non va d'accordo con rigidità, chiusura, pregiudizi, rifiuto, giudizio della persona

E' nell' Accorgersi, Ascoltare e nel Riconoscere...

## **Come fare accoglienza?**

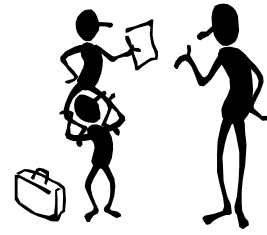
### **- CURA DELLA COMUNICAZIONE NON VERBALE**

- SGUARDO - PROSSEMICA
- ANDARE INCONTRO
- SALUTO
- ABBRACCIO ???

### **CURA DELLA COMUNICAZIONE VERBALE**

- USARE PAROLE BUONE E VOCE AVVOLGENTE
- DESCRIVERE E NON GIUDICARE
- FARE DOMANDE APERTE E DARE IMPORTANZA ALLA RISPOSTA
- ASCOLTARE CON ATTENZIONE

# Bisogni



Ognuno arriva in gruppo con dei bisogni

Molti sono mascherati da comportamenti aggressivi e disfattisti... dobbiamo leggerli

È importante comprendere il bisogno profondo e permetterne l'espressione e la soddisfazione

E' utile Osservare comportamenti e cambiamenti

## Quindi... un buon educatore

1. Osserva, annota, verifica... non attacca
2. Non legge nel pensiero né etichetta... semmai domanda e confronta
3. Utilizza ogni occasione, anche quella conflittuale e difficile, per conoscere i suoi RAGAZZI
4. Sa vedere oltre... coglie il punto accessibile al bene che c'è in ciascuno di noi... per far leva (vd. Don Bosco)

# Cuore: autorivelazione



Ognuno ha bisogno di sapere l'impatto che il suo comportamento ha sugli altri.

E' utile che l'educatore sappia trasmettere agli allievi il suo senso di partecipazione e coinvolgimento con loro

E' importante che sia in grado di dare feedback emotivi su ciò che sta accadendo nel gruppo...

L'educatore sa ascoltare le proprie emozioni ed è in grado di esprimerle in modo adeguato

Sa controllarsi e scegliere quando e come rivelare i propri stati emotivi (in funzione educativa) usando i **messaggi IO**

- Ah... siete arrivati! Bravi!
- **"Sono proprio contento di vedervi qua"**
- Ma vi pare il modo di comportarvi?
- **"Sono molto dispiaciuto di quello che è successo e vorrei che trovassimo una soluzione insieme"**
- Sei proprio arrogante e ti credo che poi nessuno vuole stare con te...
- **"Non trovo rispettoso il modo in cui hai risposto a Paolo, mi spiace e capisco che sei arrabbiato ma puoi dirlo in un altro modo..."**



# Decisioni

*Un catechista/animatore autorevole può svolgere la funzione di consulente per risolvere i problemi*


*Rientra nei compiti educativi stimolare l'autonomia decisionale e l'autorealizzazione*

*Il bambino/ragazzo che ha un problema deve essere aiutato a trovare una soluzione efficace, in modo creativo e responsabile... senza sostituirsi a lui...*

## *Come?*

- ◆ *Descrivo il comportamento o la situazione problematica nel modo più oggettivo possibile*
- ◆ *Stimolo con domande aperte la riflessione e la ricerca di soluzioni*
- ◆ **ASCOLTO CON ATTENZIONE**
- ◆ **VERIFICO DI AVER CAPITO BENE**





# **E**mpowerment


**Significa: potenziamento, forza, competenza, autoefficacia**

**Riguarda le strategie per rendere l'altro competente e forte**

**Quando la persona ha fiducia nelle sue capacità si pone obiettivi più elevati, s'impegna maggiormente e con più costanza, aumentando la probabilità di avere successo**




## **Un catechista/animatore che stimola l'empowerment**

- **È in posizione: IO sono OK e Tu sei OK**
  - **Riconosce abilità, talenti, punti di forza**
  - **Comunica in modo fluido, trasparente, chiaro e autentico anche nel rimprovero**
  - **Gioca d'anticipo... previene**
  - **Sfida in modo positivo e stimolante**
  - **Si concentra sulla ricerca di soluzioni più che di colpevoli**
- 



## ***Insegnare con entusiasmo***

- **Alto interesse e coinvolgimento in quello che si sta facendo**
  - **Corpo in movimento con ricca gestualità, uso di gesti illustratori**
  - **Occhi illuminati da dentro e spalancati**
  - **Volto espressivo e non statico**
  - **Voce ben variata in velocità, tonalità, con uso di suspense**
  - **Ricordarsi che le emozioni sono contagiose (nel bene e nel male)**
- 



## ***Il potere delle parole***

**Una parola incauta può far divampare un conflitto.**

**Una parola crudele può devastare una vita.**

**Una parola amara può instillare odio.**

**Una parola brutale può ferire e uccidere.**

**Una parola cortese può aprire molte porte.**

**Una parola gioiosa può illuminare una giornata.**

**Una parola tempestiva può ridurre l'ansia.**

**Una parola dolce può curare il corpo e l'anima.**

**(Anonimo)**

